

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง

ความพึงพอใจของคณาจารย์ต่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความพึงพอใจของคณาจารย์ที่มีต่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดในด้านปริมาณ ประเภท รูปแบบ และเนื้อหาวิชา ตลอดจนศึกษาความคิดเห็นต่าง ๆ ของคณาจารย์สังกัดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ที่มีต่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด อันจะเป็นประโยชน์ในการทำการค้นคว้าแบบอิสระ และผลของการศึกษาจะนำไปใช้เป็นข้อมูลการดำเนินงาน และปรับปรุงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ให้ตรงกับความต้องการของคณาจารย์ต่อไป

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์ในการเข้าใช้บริการและจุดมุ่งหมายในการใช้บริการ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความต้องการทรัพยากรสารสนเทศในด้านปริมาณ ประเภท รูปแบบ และเนื้อหาวิชา

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำจำกัดความที่ใช้ในแบบสอบถาม มีดังต่อไปนี้

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีของบุคคลที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศที่ห้องสมุดจัดหาเข้ามาให้บริการ

ทรัพยากรสารสนเทศ หมายถึง วัสดุที่บันทึกข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ ความคิด ประสบการณ์ของมนุษย์โดยใช้ภาษา สัญลักษณ์ ภาพ เสียง และอื่น ๆ ที่สัมผัสได้

การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ หมายถึง วิธีการต่าง ๆ เพื่อให้ได้ทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการ ได้แก่ การซื้อ การแลกเปลี่ยน การขอรับบริจาค การเช่า การทำสำเนา หรือการผลิตขึ้นเองในหน่วยงาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดทำเครื่องหมาย ๑ ลงใน หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. เพศ
 - ชาย หญิง
2. อายุปี
3. วุฒิการศึกษา
 - ปริญญาตรี ปริญญาโท
 - ปริญญาเอก อื่น ๆ โปรดระบุ.....
4. คณะ/แผนก/สาขาวิชาที่สังกัด
 - คณะวิชาเครื่องกล แผนก/สาขาวิชา.....
 - คณะวิชาเทคโนโลยีการผลิต แผนก/สาขาวิชา.....
 - คณะวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ แผนก/สาขาวิชา.....
 - คณะวิชาบริหารธุรกิจ แผนก/สาขาวิชา.....
 - คณะวิชาไฟฟ้า แผนก/สาขาวิชา.....
 - คณะวิชาโยธา แผนก/สาขาวิชา.....
 - คณะวิชาศิลปกรรม แผนก/สาขาวิชา.....
 - คณะวิชาศึกษาทั่วไป แผนก/สาขาวิชา.....
 - คณะวิชาสถาปัตยกรรม แผนก/สาขาวิชา.....
 - คณะวิชาออกแบบอุตสาหกรรม แผนก/สาขาวิชา.....
5. ประสบการณ์การสอน
 - ต่ำกว่า 5 ปี
 - 5 – 10 ปี
 - 11-15 ปี
 - 16-20 ปี
 - 21 ปีขึ้นไป
 - อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์ในการเข้าใช้บริการและจุดมุ่งหมายในการใช้บริการ
โปรดทำเครื่องหมาย ๑ ลงใน หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. ท่านใช้บริการในห้องสมุดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ

- เคยใช้ (ถ้า เคยใช้ โปรดตอบข้อ 2 เป็นต้นไป)
- ไม่เคยใช้ เหตุผลที่ไม่เคยใช้ เพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ไม่มีเวลา เพราะงานสอนและงานที่รับผิดชอบมีมาก
 - ไม่มีความจำเป็นต้องใช้
 - ไม่สะดวกในการไปใช้ เพราะห้องสมุดอยู่ไกล
 - ห้องสมุดมีหนังสือที่ไม่ตรงกับความต้องการ
 - ห้องสมุดมีหนังสือที่ต้องการน้อย
 - อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ในกรณีที่ท่านไม่เคยใช้ ท่านมีข้อเสนอแนะต่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ในด้านต่อไปนี้อย่างไรบ้าง โปรดเสนอแนะ

ปริมาณหรือจำนวนของทรัพยากรสารสนเทศ.....

.....

ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ.....

.....

รูปแบบของทรัพยากรสารสนเทศ.....

.....

เนื้อหาวิชาของทรัพยากรสารสนเทศ.....

.....

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ.....

.....

2. ท่านใช้บริการในห้องสมุดโดยเฉลี่ย

- ทุกวัน
- สัปดาห์ละครั้ง
- สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง
- เดือนละครั้ง
- เดือนละ 2-3 ครั้ง
- อื่น ๆ โปรด

ระบุ.....

3. ท่านใช้บริการในห้องสมุดครั้งสุดท้ายประมาณ เดือน ปี ไດ
โปรดระบุ.....

4. ท่านมีวัตถุประสงค์ใดในการเข้าใช้บริการห้องสมุด(ตอบได้มากกว่า1 ข้อ)

- ค้นคว้าเอกสารเพื่อประกอบการสอน
- ค้นคว้าเอกสารเพื่อทำผลงานทางวิชาการ หรือทำงานวิจัย
- เพื่อเพิ่มพูนความรู้
- เพื่อติดตามข่าวสาร
- เพื่อติดตามความก้าวหน้าและความเคลื่อนไหวทางวิชาการ
- เพื่อความเพลิดเพลิน หรือพักผ่อน
- ทำงาน เช่น เตรียมการสอน ทำรายงาน ฯลฯ
- เป็นที่นัดพบ
- เป็นที่ประชุม
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

5. ท่านค้นคว้าทรัพยากรสารสนเทศประเภทใดมากที่สุด โปรดเรียงลำดับการใช้จาก
มากที่สุดไปหาน้อยที่สุด จำนวน 10 ลำดับ

- หนังสือความรู้ทั่วไปภาษาไทย
- หนังสือความรู้ทั่วไปภาษาต่างประเทศ
- หนังสือวิชาการหลัก (ภาษาไทย)*
- หนังสือวิชาการหลัก (ภาษาต่างประเทศ)*
- หนังสืออ้างอิงภาษาไทย
- หนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ

- วารสารทั่วไปภาษาไทย
- วารสารทั่วไปภาษาต่างประเทศ
- วารสารวิชาการหลัก (ภาษาไทย)*
- วารสารวิชาการหลัก (ภาษาต่างประเทศ)*
- นวนิยาย
- เรื่องสั้น
- หนังสือพิมพ์
- กฤตภาค (ข่าว บทความที่ตัดจากหนังสือพิมพ์)
- จุลสาร
- รายงาน/ภาคินิพนธ์/วิทยานิพนธ์
- สิ่งพิมพ์รัฐบาล
- คู่มือ หลักสูตรการศึกษา
- วิดิทัศน์ (Videotape)
- เทปตลับ
- แผ่นซีดี
- เอกสารอื่น ๆ (เช่น แบบประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อขอกำหนดตำแหน่ง เป็นต้น)

หมายเหตุ * หนังสือวิชาการหลัก และวารสารวิชาการหลัก หมายถึง หนังสือ และวารสาร พื้นฐานของสาขาวิชาที่มีความสำคัญจำเป็นต่อหลักสูตรการเรียนการสอน

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจและความต้องการทรัพยากรสารสนเทศในด้านปริมาณ ประเภท รูปแบบ และเนื้อหาวิชา โปรดทำเครื่องหมาย ๑ ลงในช่องที่ต้องการ

3.1 ท่านมีความพึงพอใจต่อทรัพยากรสารสนเทศที่ห้องสมุดจัดหามาให้บริการต่อไปนี้อย่างน้อยเพียงใด โปรดระบุระดับความพึงพอใจลงในช่องที่ต้องการ

ประเภททรัพยากรสารสนเทศ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. หนังสือความรู้ทั่วไปภาษาไทย					

2. หนังสือความรู้ทั่วไปภาษาต่างประเทศ					
3. หนังสือวิชาการหลัก * (ภาษาไทย)					
4. หนังสือวิชาการหลัก * (ภาษาต่างประเทศ)					
5. หนังสืออ้างอิงภาษาไทย					
6. หนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ					
7. วารสารทั่วไปภาษาไทย					
8. วารสารทั่วไปภาษาต่างประเทศ					
9. วารสารวิชาการหลัก * (ภาษาไทย)					
10. วารสารวิชาการหลัก * (ภาษาต่างประเทศ)					
11. นวนิยาย					
12. เรื่องสั้น					
13. หนังสือพิมพ์					
14. กฤตภาค (ข่าว บทความที่ตัดจากหนังสือพิมพ์)					
15. จุลสาร					
16. รายงาน/ภาคินิพนธ์/วิทยานิพนธ์					
17. สิ่งพิมพ์รัฐบาล					
18. คู่มือ หลักสูตรการศึกษา					
19. วีดิทัศน์ (Videotape)					
20. เทปตลับ					
21. แผ่นซีดี					
22. เอกสารอื่น ๆ (เช่น แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อขอกำหนดตำแหน่ง เป็นต้น)					

หมายเหตุ * หนังสือวิชาการหลัก และวารสารวิชาการหลัก หมายถึง หนังสือ และวารสาร พื้นฐานของสาขาวิชาที่มีความสำคัญจำเป็นต่อหลักสูตรการเรียนการสอน

3.2 ท่านคิดว่าทรัพยากรสารสนเทศที่ห้องสมุดจัดหามาให้บริการต่อไปนี้มีเพียงพอต่อความต้องการมากน้อยเพียงใด โปรดระบุระดับความเพียงพอลงในช่องที่ต้องการ

ประเภททรัพยากรสารสนเทศ	ระดับความเพียงพอ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. หนังสือความรู้ทั่วไปภาษาไทย					

2. หนังสือความรู้ทั่วไปภาษาต่างประเทศ					
3. หนังสือวิชาการหลัก * (ภาษาไทย)					
4. หนังสือวิชาการหลัก * (ภาษาต่างประเทศ)					
5. หนังสืออ้างอิงภาษาไทย					
6. หนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ					
7. วารสารทั่วไปภาษาไทย					
8. วารสารทั่วไปภาษาต่างประเทศ					
9. วารสารวิชาการหลัก * (ภาษาไทย)					
10. วารสารวิชาการหลัก * (ภาษาต่างประเทศ)					
11. นวนิยาย					
12. เรื่องสั้น					
13. หนังสือพิมพ์					
14. กฤตภาค (ข่าว บทความที่ตัดจากหนังสือพิมพ์)					
15. จุลสาร					
16. รายงาน/ภาคินิพนธ์/วิทยานิพนธ์					
17. สิ่งพิมพ์รัฐบาล					
18. คู่มือ หลักสูตรการศึกษา					
19. วีดิทัศน์ (Videotape)					
20. เทปตลับ					
21. แผ่นซีดี					
22. เอกสารอื่น ๆ (เช่น แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อขอกำหนดตำแหน่ง เป็นต้น)					

หมายเหตุ * หนังสือวิชาการหลัก และวารสารวิชาการหลัก หมายถึง หนังสือ และวารสาร พื้นฐานของสาขาวิชาที่มีความสำคัญจำเป็นต่อหลักสูตรการเรียนการสอน

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.1 ท่านมีความคิดเห็นต่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล อย่างไรบ้าง โปรดระบุระดับความคิดเห็นลงในช่องที่ต้องการ

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด

1. ทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดมีเนื้อหาเฉพาะสาขาวิชาที่ตรงกับความต้องการของท่าน					
2. ทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดมีเนื้อหาที่ทันสมัย					
3. ห้องสมุดควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศพื้นฐานของสาขาวิชาที่มีความสำคัญต่อหลักสูตรการเรียนการสอนเท่านั้น					
4. ห้องสมุดควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศสาขาอื่น นอกเหนือจากหลักสูตรการเรียนการสอน					
5. ทรัพยากรสารสนเทศเฉพาะสาขาวิชา (ภาษาไทย) ยังมีน้อย					
6. ทรัพยากรสารสนเทศเฉพาะสาขาวิชา (ภาษาต่างประเทศ) ยังมีน้อย					
7. ห้องสมุดจัดหาทรัพยากรสารสนเทศตามที่ท่านได้เสนอแนะทุกครั้ง					
8. ห้องสมุดจัดหาทรัพยากรสารสนเทศได้เร็วทันต่อความต้องการใช้					
9. ห้องสมุดควรเพิ่มงบประมาณในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศให้มากขึ้น					
10. ท่านพอใจที่จะใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์					
หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
11. ท่านพอใจที่จะใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์					

12. ห้องสมุดควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบดังต่อไปนี้ 12.1 ฐานข้อมูลสำเร็จรูป CD-ROM 12.2 ฐานข้อมูล On-line 12.3 บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
13. ห้องสมุดจัดหาทรัพยากรสารสนเทศโดยรวมได้เป็นที่พอใจของท่าน					

4.2 ท่านมีข้อเสนอแนะต่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ในด้านต่อไปนี้อย่างไรบ้าง โปรดเสนอแนะ

ปริมาณหรือจำนวนของ
 ทรัพยากรสารสนเทศ.....

ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ.....

รูปแบบของทรัพยากรสารสนเทศ.....

เนื้อหาวิชาของทรัพยากรสารสนเทศ.....

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม